

Ihre Meinung ist gefragt!

Umfrage der Stadtbibliothek Stollberg 2025

Im ersten Abschnitt geht es um Ihre Bibliotheksnutzung:

1. Aus welchen Gründen besuchen Sie die Bibliothek? (mehrere Antworten sind möglich)

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Medienausleihe (Rückgabe, Verlängerung) | <input type="radio"/> Zeitung-/Zeitschriftenlesen |
| <input type="radio"/> Recherche zu Medien/Infos für Schule/Beruf | <input type="radio"/> um eine Information zu erfragen |
| <input type="radio"/> zum Schmökern, Stöbern, „nur so“ | <input type="radio"/> um Jemanden zu treffen |
| <input type="radio"/> Besuch einer Veranstaltung/Ausstellung | <input type="radio"/> Nutzung des Internets |
| <input type="radio"/> aus anderen Gründen: _____ | |

2. Wie sind Sie zum ersten Mal auf die Bibliothek aufmerksam geworden? (bitte nur eine Antwort ankreuzen)

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Freunde, Mund-zu-Mund-Propaganda | <input type="radio"/> Schule |
| <input type="radio"/> Internet, Homepage der Bibliothek | <input type="radio"/> Zeitung |
| <input type="radio"/> Plakate, Infos | <input type="radio"/> Stadtanzeiger |
| <input type="radio"/> Facebook/Instagram | <input type="radio"/> Sonstiges: _____ |

3. Wie informieren Sie sich über unsere Veranstaltungen? (mehrere Antworten sind möglich)

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> Freunde, Mund-zu-Mund-Propaganda | <input type="radio"/> Zeitung |
| <input type="radio"/> Homepage/Web OPAC der Bibliothek | <input type="radio"/> Stadtanzeiger |
| <input type="radio"/> Plakate, Flyer | <input type="radio"/> Sonstiges: _____ |
| <input type="radio"/> Facebook/Instagram | |

4. Wie oft besuchen Sie die Bibliothek?

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> mehrmals in der Woche | <input type="radio"/> monatlich |
| <input type="radio"/> wöchentlich | <input type="radio"/> hin und wieder, bei Bedarf |
| <input type="radio"/> mehrmals im Monat | |

5. Wie lange halten Sie sich bei einem Besuch in der Bibliothek auf?

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> bis zu 30 min | <input type="radio"/> 30 bis 60 Minuten |
| <input type="radio"/> länger als eine Stunde | |

6. Verbinden Sie Ihren Bibliotheksbesuch in der Regel mit anderen Erledigungen?

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> nein, ich komme ausschließlich in die Bibliothek | <input type="radio"/> ja, mit einem Einkauf |
| <input type="radio"/> ja, mit einem Arztbesuch oder Behördengang | <input type="radio"/> ja, ich nutze eine Arbeitspause |
| <input type="radio"/> ja, mit einem Besuch einer kulturellen Veranstaltung | <input type="radio"/> ja, mit dem Schulbesuch |
| <input type="radio"/> ja, mit einem Besuch bei Freunden, Verwandten, etc. | <input type="radio"/> ja, aus anderen Gründen: _____ |

7. Zu welchen Zeiten benutzen Sie unsere Bibliothek hauptsächlich?

	Mo	Di	Do	Sa (9-12Uhr)
10-12 Uhr				
12-14 Uhr				
14-16 Uhr				
16-18 Uhr				

8. Wie zufrieden sind Sie mit unseren Öffnungszeiten? Bitte Kreuzen sie an.

sehr zufrieden
 zufrieden
 neutral
 unzufrieden
 sehr unzufrieden

9. Wenn wir unsere Öffnungszeiten ändern würden, wann würden Sie die Bibliothek gerne nutzen?

Im zweiten Abschnitt geht es um die Beurteilung von Angebot und Service:

10. Wie zufrieden sind Sie mit unserem Medienangebot?

Romane:

.....

Nutze ich nicht sehr zufrieden zufrieden neutral unzufrieden sehr unzufrieden

Sachbücher:

.....

Nutze ich nicht sehr zufrieden zufrieden neutral unzufrieden sehr unzufrieden

Kinder und Jugendbücher:

.....

Nutze ich nicht sehr zufrieden zufrieden neutral unzufrieden sehr unzufrieden

Zeitschriften:

.....

Nutze ich nicht sehr zufrieden zufrieden neutral unzufrieden sehr unzufrieden

Hörbücher für Erwachsene:

.....

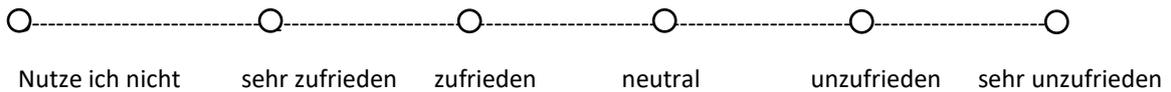
Nutze ich nicht sehr zufrieden zufrieden neutral unzufrieden sehr unzufrieden

Hörbücher und Tonies für Kinder:

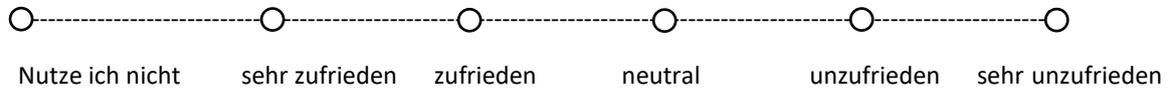
.....

Nutze ich nicht sehr zufrieden zufrieden neutral unzufrieden sehr unzufrieden

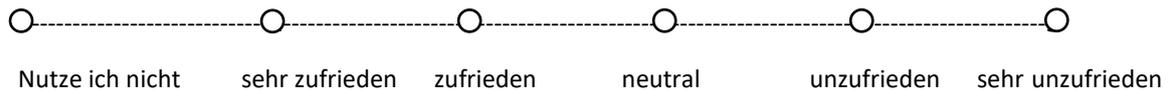
Musik-CDs:



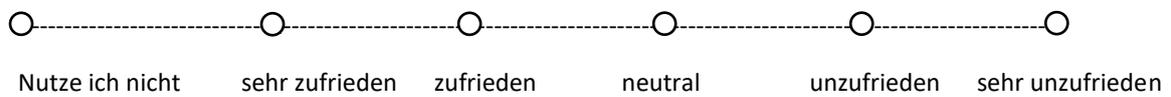
DVDs aus dem Sachbereich (z.B. Sport, Reisen, Geschichte):



DVDs für Kinder:



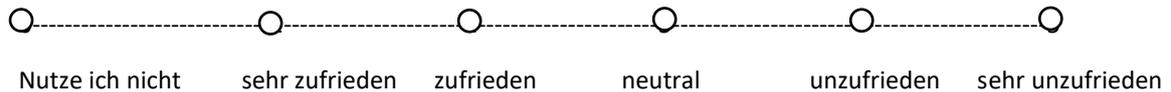
DVDs für Erwachsene



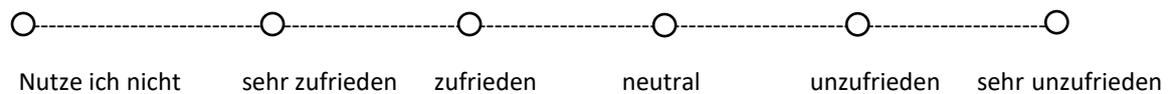
Wenn unzufrieden, warum:

11. Wie zufrieden sind Sie mit unseren Serviceangeboten?

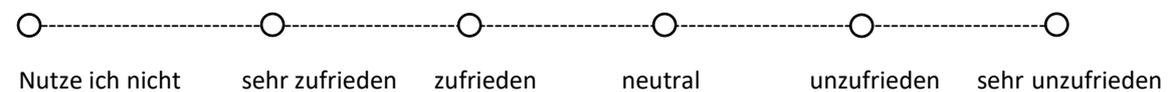
Ausleihe, Verlängerung und Rückgabe an der Theke



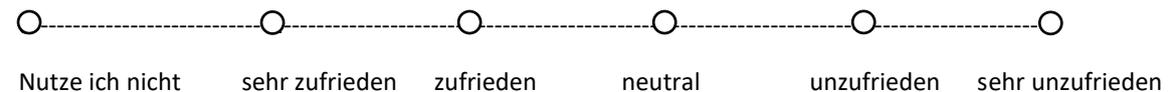
Fachliche Beratung durch das Bibliothekspersonal:



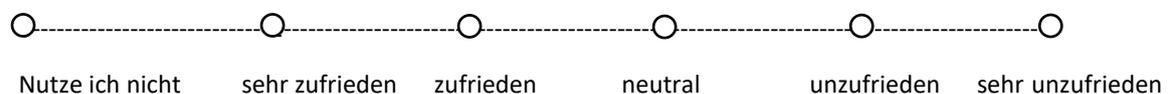
Fernleihe und Beratung zu Fernleihe:



Internetnutzung in der Bibliothek:



Internet-Services: Verlängerung, Vorbestellung, Medienkatalog



Informationen auf unserer Homepage:

.....

Nutze ich nicht sehr zufrieden zufrieden neutral unzufrieden sehr unzufrieden

Wenn unzufrieden, warum:

12. Wie oft nutzen Sie unsere digitalen Angebote? (e-Medien in der Onleihe Sächsischer Raum)

- kenne ich nicht
- sehr oft
- oft
- selten
- nie

13. Wie empfinden Sie die Atmosphäre in unserer Bibliothek? (mehrere Antworten sind möglich)

- | | |
|---------------------------------|---|
| <input type="radio"/> anregend | <input type="radio"/> langweilig |
| <input type="radio"/> lebendig | <input type="radio"/> muffig |
| <input type="radio"/> überfüllt | <input type="radio"/> familiär, gemütlich |
| <input type="radio"/> ruhig | <input type="radio"/> _____ |

14. Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit des Personals?

-
- sehr freundlich freundlich neutral unfreundlich sehr unfreundlich

15. Finden Sie sich in den Räumen der Bibliothek leicht zurecht?

- Ja
- Nein

16. Der Standort eines Mediums ist ohne Mühe zu finden.

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Stimme ich zu. | <input type="radio"/> Stimme ich eher nicht zu. |
| <input type="radio"/> Stimme ich eher zu. | <input type="radio"/> Stimme ich nicht zu. |

17. Wie wichtig wäre Ihnen eine Rückgabemöglichkeit für Medien außerhalb der Öffnungszeiten?

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> Sehr Wichtig | <input type="radio"/> Eher unwichtig |
| <input type="radio"/> Wichtig | <input type="radio"/> Unwichtig |

Statistische Angaben:

18. Sie sind

- männlich divers
 weiblich

19. Welcher Altersgruppe gehören sie an?

- 16 bis 18 50 bis 59
 19 bis 29 60 bis 69
 30 bis 39 70 Jahre und älter
 40 bis 49

20. Welcher Tätigkeit gehen Sie nach?

- Schüler(in) Auszubildende(r)
 Studierende(r) Fortbildung/Umschulung
 Hausfrau/-mann Erwerbstätigkeit
 zur Zeit ohne Tätigkeit im Ruhestand

Wenn Sie jetzt noch „Luft“ haben, freuen wir uns auf Antworten zu den allerletzten vier Fragen!

21. Was gefällt Ihnen am besten an unserer Bibliothek?

22. Was gefällt Ihnen am wenigsten an unserer Bibliothek oder worüber haben sie sich schon mal geärgert?

23. Angenommen, Sie könnten an der Bibliothek etwas ändern - Was würden sie als erstes in Angriff nehmen?

24. Welche Veranstaltungen wünschen Sie sich für die Bibliothek?
